



# Koncepce rozvoje školství

**VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI RODIČŮ –**

**ZŠ PARDUBICE, BRATRANCŮ VEVERKOVÝCH 866**

<b>Doba zpracování:</b>	listopad 2019 – prosinec 2019
<b>Objednatel:</b>	Statutární město Pardubice
<b>Zhotovitel:</b>	AQE advisors, a.s.

**Bez jazykové a grafické korektury**

## Dokument obsahuje tři základní části:

- **Metodika**
- **Bodové vyhodnocení dotazníku**
- **Vyhodnocení dotazníku dle jednotlivých otázek**

### A. Metodika

Ve statutárním městě Pardubice byl v roce 2019 proveden průzkum spokojenosti rodičů, se základní školou, kterou jejich dítě navštěvuje. Cílem průzkumu bylo zjistit aktuální stav školství a vytvořit analytickou základnu pro tvorbu koncepce rozvoje školství.

Průzkum spokojenosti mezi rodiči se ZŠ si kladl za cíl:

- zjistit spokojenost rodičů se školou, kterou jejich děti navštěvují;
- získat zpětnou vazbu;
- poukázat na zájem města o názory rodičů, jejichž děti navštěvují ZŠ a ochotu s nimi při budoucím rozvoji spolupracovat;
- získat návrhy na zlepšení.

### Metodika sběru dat

Jako nejvhodnější metoda sběru dat bylo zvoleno šetření formou dotazníku v elektronické podobě. Snahou bylo zpřístupnit tento dotazník co nejvyššímu počtu rodičů dětí základních škol zřizovaných statutárním městem Pardubice. K formě oslovení rodičů byla zvolen email, který byl zaslán od ředitelů jednotlivých škol k rodičům s požadavkem o spolupráci k vyplnění dotazníku.

Průzkum mezi rodiči dětí probíhal od 18.11.2019 do 27.11.2019.

### Návrh dotazníku

Dotazník byl sestaven tak, aby umožňoval zjistit, jak jsou rodiče žáků spokojeni se školou, do které jejich dítě dochází, co se jim líbí nebo naopak nelíbí, co by na škole rádi uvítali, změnili apod.

Struktura otázek byla následující:

- identifikace základní školy;
- faktory rozhodující o výběru základní školy;
- informovanost o dění v základní škole a vnímání vzájemné kvality komunikace;
- spokojenost s kroužky v základní škole a rozsahem provozní doby;
- skladba jídelníčku a názory dítěte nebo dětí na jídlo v základní škole;
- zájmu podílet se na dění v základní škole.

Každá otázka je hodnocena jednotlivě dle počtu odpovědí a procentuálního podílu, který je vykreslen v grafech na pravé straně. Všechny komentáře poskytnuté respondenty jsou uvedeny pod danou otázkou v modrém poli.

### Výběr a zapojení do průzkumu

V rámci výzkumu bylo za rodiče **ZŠ Pardubice, Bratranců Veverkových 866** zodpovězeno celkem **245** dotazníků. Je nutné zmínit, že některý respondent může mít více dětí, které navštěvují základní školu, no možnost vyplnit dotazník měl každý respondent jenom jednou.

Pro zachování anonymity respondentů byly dotazníky zpracovány bez uvedení jakýchkoliv osobních údajů. Respondenti vyplňovali dotazník vždy pomocí výběru z nabízených

variant odpovědí, v dotazníku byla zabezpečena možnost plně projevit svoji míru spokojenosti a názor na vybraná témata.

Při volbě vhodných distribučních kanálů se přihlíželo především k tomu, aby byl dotazník zpřístupněn co nejvyššímu počtu rodičů a proces vyplňování dotazníku co nejjednodušší. Vzhledem k formě sběru dat nebylo zcela možné zajistit vyvážení počtu respondentů z hlediska jednotlivých základních škol.

## B. Bodové vyhodnocení dotazníku

Tabulka zobrazuje ve sloupci organizace celkový průměr všech odpovědí za **ZŠ Pardubice, Bratranců Veverkových 866**. Sloupec ZŠ představuje průměr za všechny ZŠ zřizovaných statutárním městem Pardubice.

Průměr za všechny organizace zobrazuje průměr všech odpovědí za všechny organizace: Bodové hodnocení je na stupnici od 1 - nejlepší do 4 – nejhorší.

Sloupec všechny organizace je rozdělen na 2 sloupce podle nejnižšího a nejvyššího dosaženého hodnocení za danou otázku.

## C. Vyhodnocení dotazníku dle jednotlivých otázek

Každá otázka je hodnocena jednotlivě dle počtu odpovědí a procentuálního podílu, který je vykreslen v grafu na pravé straně. Všechny komentáře poskytnuté respondenty jsou uvedeny pod danou otázkou v modrém poli.

### Bodové vyhodnocení dotazníku

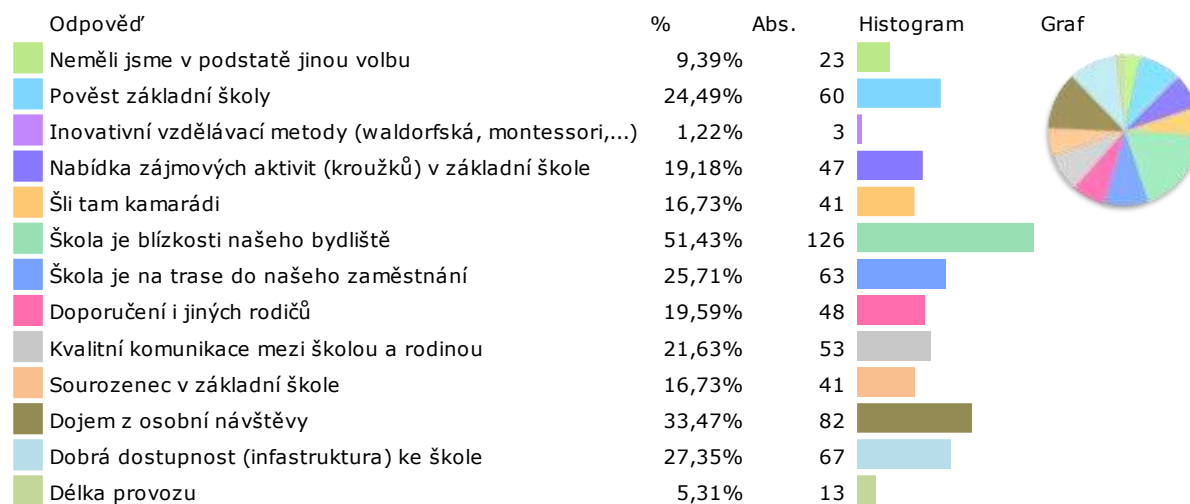
ZŠ Pardubice, Bratranců Veverkových 866	Organizace	ZŠ	Všechny organizace	
			Nejlepší	Nejhorší
Jste dostatečně informováni o dění ve škole?	1,52	1,63	1,00	1,92
Vnímáte kvalitu komunikace mezi dětmi a pedagogy ve škole jako respektující a profesionální?	1,80	1,81	1,57	2,13
Vnímáte kvalitu komunikace mezi pedagogy školy a rodiči jako respektující, partnerskou a profesionální?	1,71	1,73	1,48	2,29
Myslíte si, že škola podporuje vhodnou komunikaci mezi dětmi navzájem?	1,93	1,85	1,45	2,27
Myslíte, že máte, jako rodiče, reálnou možnost podílet se na chodu základní školy a její budoucnosti?	2,62	2,80	2,00	3,43
Myslíte si, že je vaše škola otevřená k připomínkám od rodičů?	1,99	2,17	1,75	2,58
Jste spokojeni s výběrem kroužků ve vaší škole?	1,91	2,05	1,50	2,47
Doporučili byste tuto základní školu ostatním rodičům, kteří současně vybírají školu pro své dítě?	1,68	1,74	1,39	2,44
Jste spokojeni se skladbou jídelníčku ve škole?	1,81	2,44	1,77	3,65
Jste spokojeni s provozní dobou školní družiny?	1,50	1,49	1,21	1,71
<b>Celkem</b>	<b>1,85</b>	<b>1,97</b>	<b>1,65</b>	<b>2,27</b>

*Poznámka: Bodové hodnocení je na stupnici od 1 - nejlepší do 4 – nejhorší*

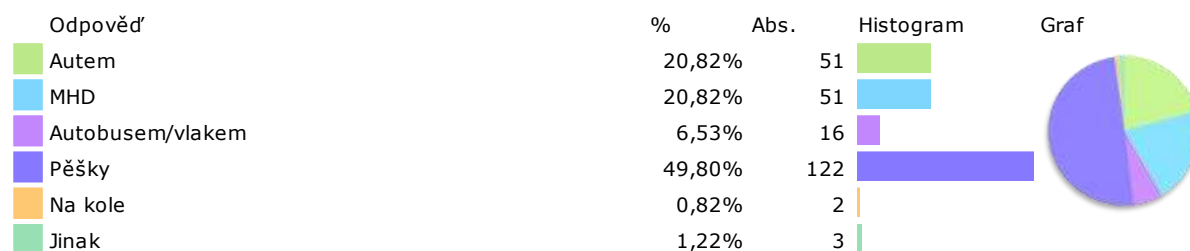
*Všechny organizace představují školy zřizovaná Statutárním městem Pardubice (46 organizací).*

## Vyhodnocení dotazníku dle jednotlivých otázek

### Které faktory rozhodovaly o výběru základní školy, pro vaše dítě?



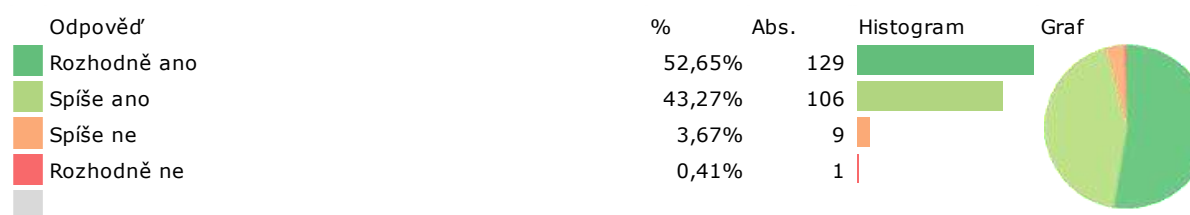
### Jak se Vaše dítě dopravuje do školy?



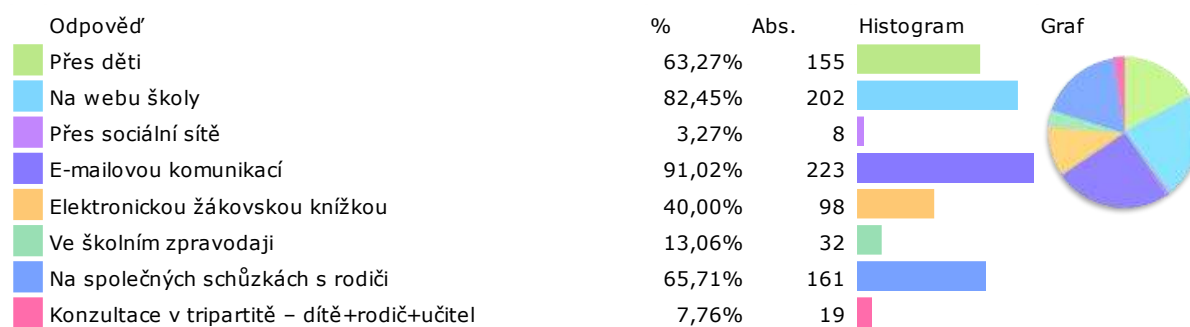
### Jiné komentáře

1 Pěšky, na koloběžce, autem.
1 kombinujeme převážnou většinu uvedených možností
1 FakeTaxi

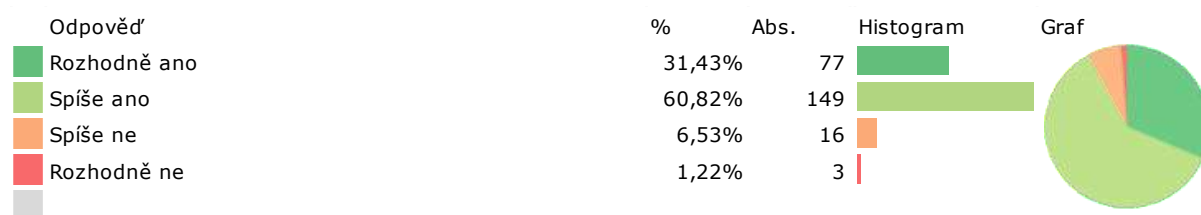
### Jste dostatečně informováni o dění ve škole?



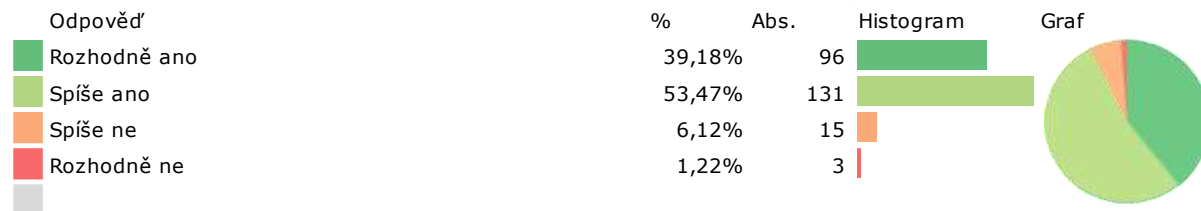
## Jakým způsobem vás škola informuje?



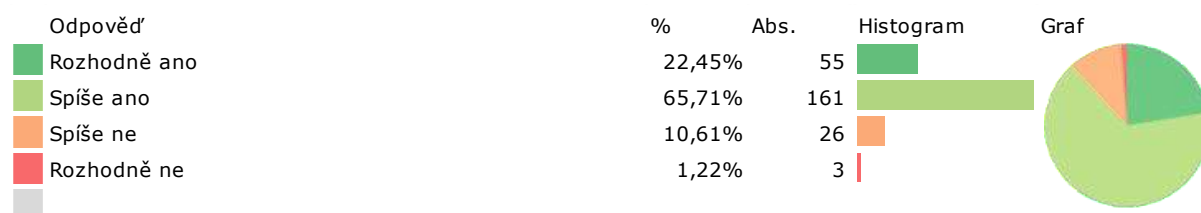
## Vnímáte kvalitu komunikace mezi dětmi a pedagogy ve škole jako respektující a profesionální?



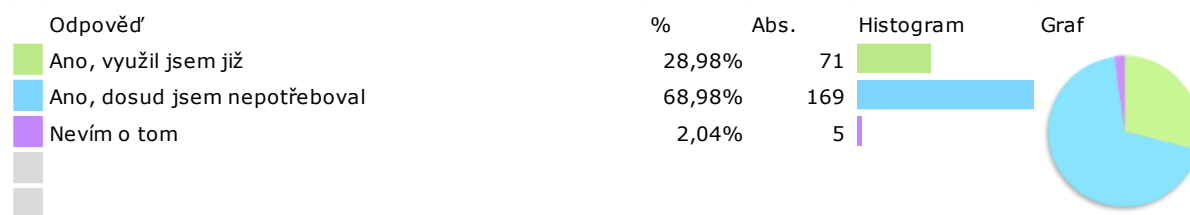
## Vnímáte kvalitu komunikace mezi pedagogy školy a rodiči jako respektující, partnerskou a profesionální?



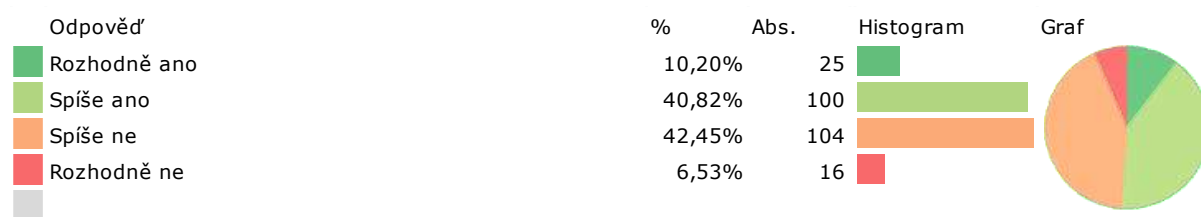
## Myslíte si, že škola podporuje vhodnou komunikaci mezi dětmi navzájem?



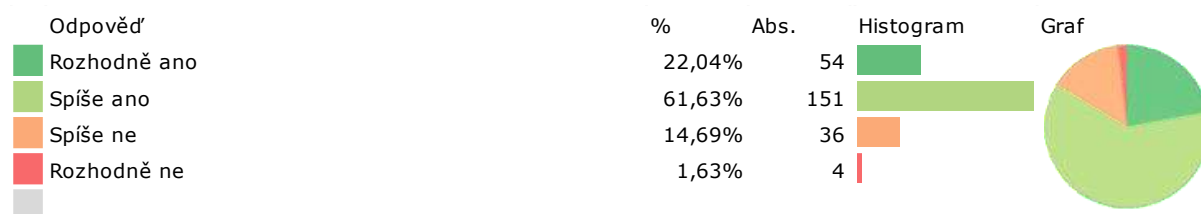
## Máte informace o tom, že je ve škole zřízena pozice odborníka – školního psychologa?



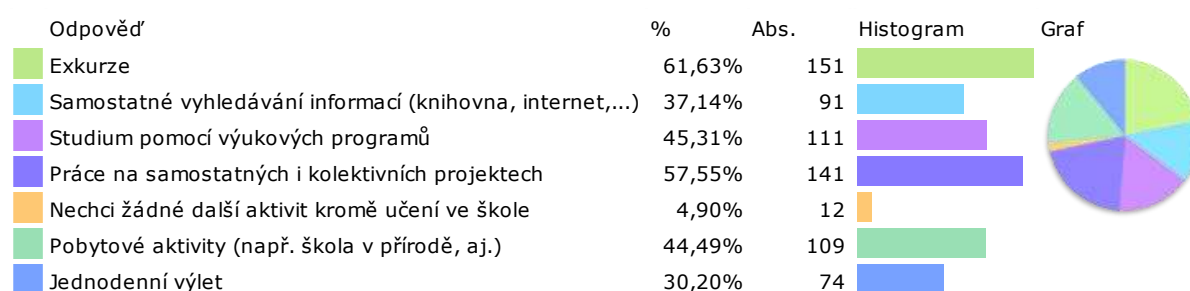
## Myslíte, že máte, jako rodiče, reálnou možnost podílet se na chodu základní školy a její budoucnosti?



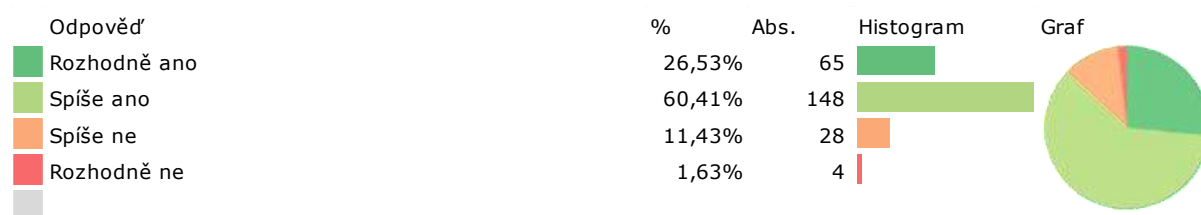
## Myslíte si, že je vaše škola otevřená k připomínkám od rodičů?



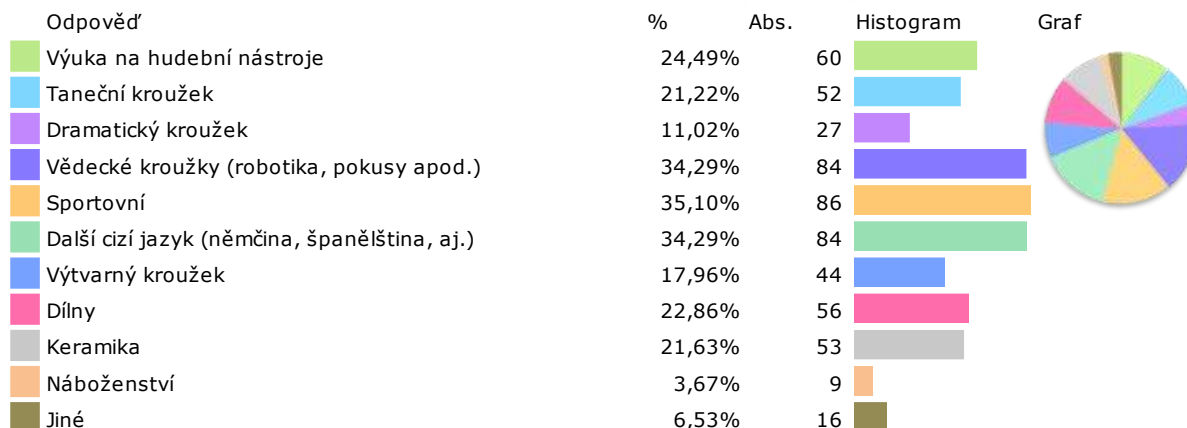
## Kterou z následujících aktivit byste preferovali v hodinách klasické výuky?



## Jste spokojeni s výběrem kroužků ve vaší škole?



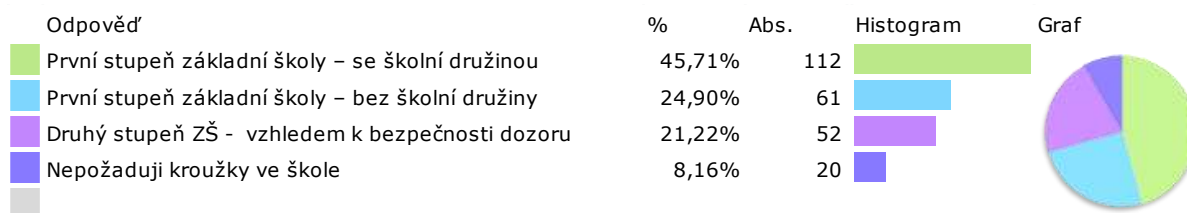
## Jaké kroužky byste ocenili, pokud by se na škole otevřely?



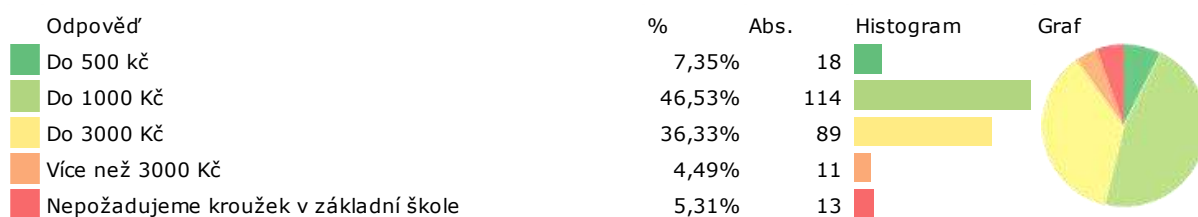
## Jiné komentáře

2 turistický
1 parkour
1 práce s PC, programování
1 Příprava na přijímací zkoušky na jinou školu od 8 třídy pro žáky se speciální potřebou
1 počítače
1 Diskuzní kroužek/předmět - zcela chybí v dnešním vzdělávacím systému
1 zpěv
1 Počítače - využití v praxi
1 nová média, animace, videa
1 nápravný tělocvik
1 Zoo kroužek
1 Plavání s doprovodem děti zpět do školní družiny
1 PC - Programování apd.

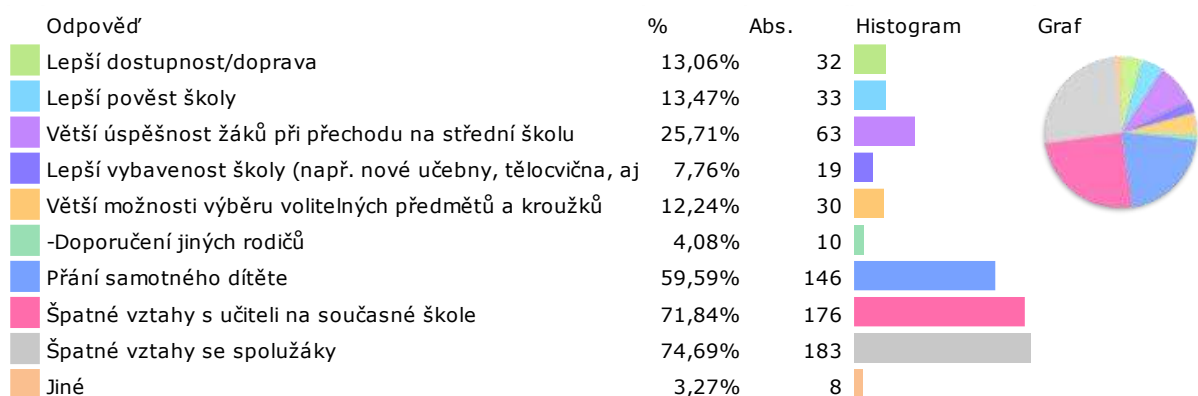
## Kroužky preferuji pro:



## Jak velkou částku byste byli ochotni ročně zaplatit za kroužek?



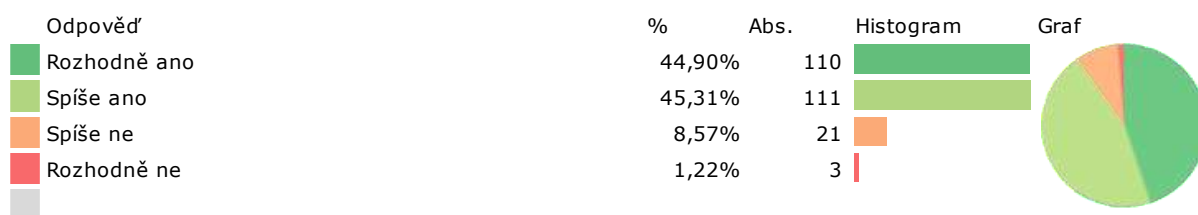
## Které důvody by vás vedly k tomu, abyste uvažovali o přestupu vašeho dítěte na jinou ZŠ?



## Jiné komentáře

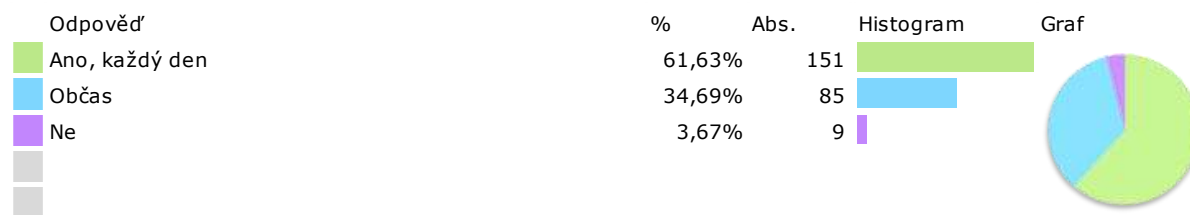
1	práce s nadanými dětmi (na Bratracích se nadaným dítětem na 1. stupni vůbec nevěnují)
1	Nemáme důvod nechat dítě přestoupit do jiné školy.
1	Stěhování
1	žádné mě nenapadají
1	Profesionalita učitele. Odbornější zaměření. Bez inkluze...
1	Lepší skladba výuky na jiné škole, která by na úkor memorování znalostí kladla důraz na získávání zkušeností potřebných pro život v moderním světě.
1	lepší (individuální) přístup učitelů k žákům, pracovitější učitelé
1	Kozaté Učitelky

## Doporučili byste tuto základní školu ostatním rodičům, kteří současně vybírají školu pro své dítě?

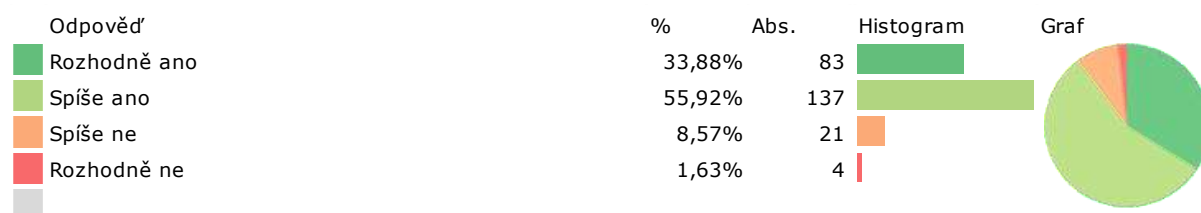




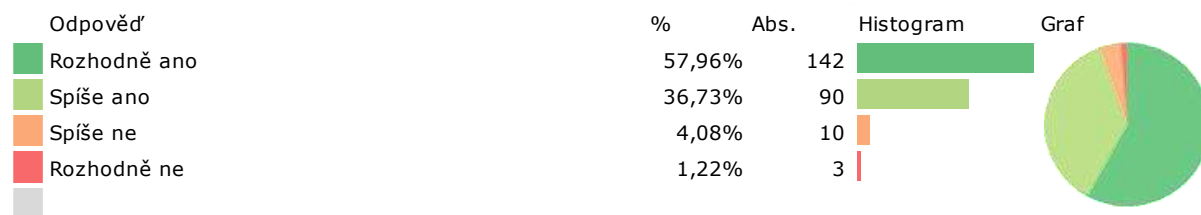
## Bavíte se doma se synem/dcerou o jídle v ZŠ?



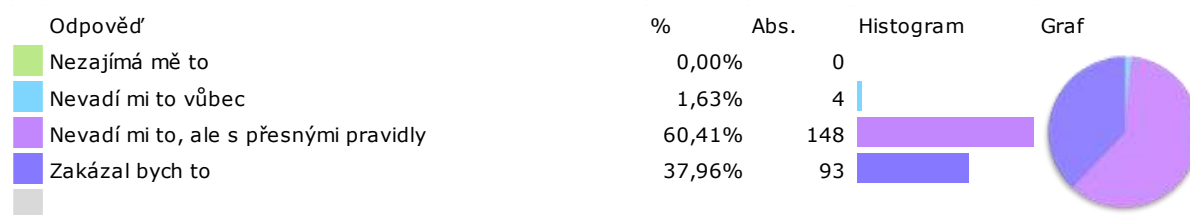
## Jste spokojeni se skladbou jídelníčku ve škole?



## Jste spokojeni s provozní dobou školní družiny?



## Jak vnímáte používání mobilního telefonu ve škole?



## Do které třídy uvažujete o doprovázení dítěte do školy?

